

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1. Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst tekent, wordt u (hierna het "Lid") lid van Van Kasteel Fitness.

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Van Kasteel Fitness.

2.2. Van Kasteel Fitness is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Van Kasteel Fitness te zijn ontvangen.

3. Lidmaatschap

3.1. Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'.

3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na schriftelijke toestemming van Van Kasteel Fitness worden overgedragen.

3.3. Van Kasteel Fitness behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. Van Kasteel Fitness zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de lidmaatschapspas binnenkomt inderdaad het Lid betreft.

3.4. Het Lid mag gedurende de openingstijden trainen in de fitnessruimte van Van Kasteel Fitness.

4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid via automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, op maandbasis, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan). Het Lid is verantwoordelijk voor het hebben van voldoende saldo op de gemachtigde rekening om aan de incasso te voldoen.

4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Van Kasteel Fitness, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

4.3. De overeengekomen inschrijf- en administratiekosten dienen per automatische incasso te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de overeenkomst nietig verklaard kan worden.

4.4. Van Kasteel Fitness behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via automatische incasso.

4.5. Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag Van Kasteel Fitness de daaropvolgende periode nogmaals het verschuldigde bedrag innen per automatische incasso. Na 3 achtereenvolgende storneringen is Van Kasteel Fitness bevoegd het contract eenzijdig te ontbinden, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

4.6. Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan Van Kasteel Fitness te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Van Kasteel Fitness tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.7. Indien Van Kasteel Fitness over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de incassokosten verschuldigd zoals beschreven in de Wet Incassokosten (WIK). Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Van Kasteel Fitness tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.

4.8. Van Kasteel Fitness biedt verschillende kortingsvormen aan op haar lidmaatschappen. Per lidmaatschap kan slechts één kortingsvorm worden toegekend. Het Lid is verplicht om te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor een korting en alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting onmiddellijk aan Van Kasteel Fitness mede te delen. Het bewijs dat het Lid in aanmerking komt voor een korting dient vooraf aan het einde van elke afgesloten abonnementsvorm opnieuw te worden geleverd, dan wel op eerste verzoek van Van Kasteel Fitness. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen veertien dagen na het verzoek van Van Kasteel Fitness of het verstrijken van de in dit artikel genoemde duur van de afgesloten abonnementsvorm, dan komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief geeft het Lid niet het recht om zijn lidmaatschap te beëindigen. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.

4.9. Het Lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van lidmaatschapsgeld.

4.10. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Van Kasteel Fitness is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.11. Van Kasteel Fitness is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden vanaf de in de overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', heeft het Lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Privacy

5.1. Van Kasteel Fitness verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de AVG, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. Van Kasteel Fitness verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap bij een bedrijfsinterventie, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden.

5.3. Het Lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Van Kasteel Fitness kan voor een

inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Van Kasteel Fitness. Zie ook ons privacyreglement op onze website.

6. Lidmaatschapspas

6.1. Het Lid ontvangt, na ondertekening van de overeenkomst, een lidmaatschapspas. Deze pas is strikt persoonlijk en is eigendom van het lid. Voor de pas wordt € 5,00, per automatische incasso, betaald.

6.2. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van Van Kasteel Fitness middels het inloggen met een geldige lidmaatschapspas voor aanvang van de training.

6.3. Van Kasteel Fitness is bevoegd om bij misbruik van deze pas het Lid de toegang te onttrekken.

6.4. Verlies of diefstal van de lidmaatschapspas dient direct aan Van Kasteel Fitness te worden gemeld. Van Kasteel Fitness zal de kosten voor een nieuwe pas in rekening brengen bij het Lid.

7. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

7.1. Indien het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij Van Kasteel Fitness opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur (= tarief maandabonnement) en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

7.2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegformulier, dat uitsluitend bij Van Kasteel Fitness verkrijgbaar is, of middels een opzegbrief. Het opzegformulier dient bij Van Kasteel Fitness te worden ingevuld en ingeleverd samen, en in overleg, met een van de medewerkers van Van Kasteel Fitness. De kopie van dit gezamenlijk ingevulde en ondertekende formulier, dient tevens als bewijs van de aanvraag tot opzegging voor de het Lid.

7.3. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen adviseert Van Kasteel Fitness deze per aangetekende post te verzenden.

7.4. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van Van Kasteel Fitness - deugdelijk bewijs vereist is, of bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van Van Kasteel Fitness, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is. Voor beide gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap is Van Kasteel Fitness bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

7.5. Van Kasteel Fitness mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;

b. als het Lid de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;

c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;

d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegt.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

8. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

8.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Van Kasteel Fitness het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van zes maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van Van Kasteel Fitness - deugdelijk bewijs.

8.2. Voor iedere opschorting is Van Kasteel Fitness bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

8.3. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

8.4. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

9. Openingstijden

9.1. Van Kasteel Fitness is bevoegd om geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2. Van Kasteel Fitness is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

9.3. Van Kasteel Fitness is bevoegd voor reparatie en onderhoudswerk de sportschool te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

10. Informatieverplichting

10.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres of bank gegevens) dienen direct, schriftelijk, aan Van Kasteel Fitness, te worden doorgegeven.

10.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Van Kasteel Fitness kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het Lid.

11. Personal Training

11.1. Van Kasteel Fitness biedt personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Van Kasteel Fitness is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Van Kasteel Fitness of haar leidinggevenden.

12.2. Ieder Lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Van Kasteel Fitness, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de sportschool. Het Lid dient al zijn (waardevolle) eigendommen te allen tijde op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

13. Huisreglement

13.1. Het Lid is bekend met de door Van Kasteel Fitness gehanteerde huisregels; 'Huisregels Van Kasteel Training & Therapie', zoals onderstaand

vermeld. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.

13.2. Van Kasteel Fitness kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

14. Slotbepalingen

14.1. Op alle door Van Kasteel Fitness gesloten

lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2. Overeenkomsten tussen het Lid en Van Kasteel Fitness kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

14.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.

Huisregels Van Kasteel Training & Therapie

- Voorafgaand aan de training vindt in principe altijd eerst een gezondheidsprofiel plaats ter bepaling van uw lichamelijke gesteldheid/conditieniveau in relatie tot het op te starten trainingsprogramma.
- Bij deelname aan de training wordt u geacht makkelijk zittende kleding, bij voorkeur sportkleding, te dragen evenals sportschoenen die niet buiten gedragen zijn. Het dragen van mouwloze kleding is niet toegestaan.
- U wordt verzocht een handdoek mee te brengen tijdens de training, dit in verband met de hygiëne.
- U wordt verzocht apparatuur na gebruik schoon te maken (vocht/zweet). Dit kan met uw eigen handdoek of door gebruik te maken van de rollen papier die in de oefenzalen aanwezig zijn.
- Bij cardiotraining kunt u gebruik maken van een eigen hartslagmeter.
- Het is toegestaan maximaal 20 minuten gebruik te maken van een cardio toestel. Wij verzoeken u daarna te wisselen van type cardio toestel.
- Onze apparatuur mag max. belast worden tot 150 kg. Is uw lichaamsgewicht meer dan 150 kg, kunt u helaas geen gebruik maken van de kracht- en cardioapparatuur.
- Dranken uit onze automaten dient u te nuttigen in de "koffiecorner".
- Het is verboden bidons e.d. te vullen met dranken uit onze automaten.
- Er zijn twee kleedruimtes, één voor de heren en één voor de dames.
- Er is de mogelijkheid tot douchen.
- Er is de mogelijkheid waardevolle spullen op te bergen in kluisjes. Bij het kwijtraken van de sleutel, zijn wij genoodzaakt de gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.
- Gemiste trainingen (door ziekte) welke 24 uur van te voren worden afgemeld, kunnen worden ingehaald. Samen wordt bekeken op welke wijze en wanneer de gemiste trainingen ingehaald kunnen worden.